

## 株式会社ハピネスケアの倫理規定

私たちの使命は、利用者の皆さまの健康を増進し、疾病を予防し、健康を回復し、苦痛を軽減することです。また、住み慣れた地域で安心して健康で心豊かに暮らし続けていくことのできる社会を願っています。

この使命を公正・中立に実現し自らの専門的知識と倫理的自覚をもって法令、規範等をはじめとした社会のルールを守ります。ここで、私たち株式会社ハピネスケアに勤務する全職種の従事者の行動指針を以下のとおり定めます。

1. 私たちは、関係する法令や内部規程を遵守し、誠実に行動します。
2. 私たちは、人間の生命を尊重し、また人間としての尊厳及び権利を尊重します。
3. 私たちは、利用者の国籍、人種、信条、年齢、性別、社会的身分、経済的状态にこだわることなく対応します。
4. 私たちは、プライバシーの保護として、個人に関する情報の秘密を守り、これを業務上必要な関係者と共有する場合は、細心の注意を払い、適切な判断のもとに対応します。
5. 私たちは、個人として、あるいは他者と協働して、可能な限り高度なサービスの提供に努めます。
6. 私たちは、利用者のケアや支援が他者によって阻害されているときは、利用者を保護するよう適切に行動します。
7. 私たちは、常に質の高いサービスを提供できるよう、個人の責任において継続的学習に努めます。
8. 私たちは、すべての人々が将来にわたり安心して質の高いサービスを受ける権利を享受できるよう、サービスに関する指導水準の向上と後継者の育成に力を注ぎます。
9. 私たちは、事業者や利用者からの社会通念を超える接待、贈答等は、その名目や方法のいかんにかかわらず決して要求せず、受け取りません。

令和5年8月  
株式会社ハピネスケア